

7A N/Réf :
/BMA/ DRH /2025

Affaire suivie par :
BOURA Mouhamadi Ali
Tel : 0269 66 14 76
Mouhamadi-ali.boura@cg976.fr

INTERNE/EXTERNE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Mamoudzou, le 12 FEV. 2025

Le Président du Conseil Départemental

A

Monsieur le Directeur du pôle emploi de
Mayotte

Mesdames,® Messieurs, les Directeurs et
chefs de services

Mesdames, Messieurs, les représentants
des syndicats UTFO, CISMA-CFDT,
CGTMA, CFE-CGC et SUD-CT

POUR AFFICHAGE PARMI VOS OFFRES D'EMPLOI

Postes à pourvoir :

- **Assistant(e) de service social**
- **Chargé de communication événementielle et de culture**
- **Médiateur académique à la Réunion**

Direction /Service : Délégation de Mayotte à Réunion

Profil : Voir fiche de poste

Pièce Jointe : 3 Fiches de poste

Les candidatures composées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae, doivent être adressées au plus tard le **vendredi 7 mars 2025** à l'adresse suivante:

Monsieur le Président du Conseil Départemental

Direction des Ressources Humaines et de la Formation Interne

GEEM

112, Boulevard Halidi Sélémani

BP 101

97645 Mamoudzou Cedex

Mail : germ@cg976.fr avec objet du mail « candidature : le ou les poste(s) postulé(s) »

Le Président du Conseil Départemental

Pour le Président et Par déléguation
Le DGA Gestion Financière

Signé électroniquement par : Enfanne HAFFIDHOU

Date de signature : 12/02/2025

Qualité : DGA Finances et Vie Institutionnelle par déléguation de

Directrice Générale des Services

Enfanne HAFFIDHOU



FICHE DE POSTE

DELIB.DL_2018.0078-AP13.04.2018 modifié - **POSTE** : PB_03109

Direction/Service : DGS / Délégation de Mayotte à Réunion

Mission ou orientation de la direction :

Identification du poste :

Intitulé du poste : Assistant(e) de service social

Fonction : Assistant(e) de service social

Le cadre d'emploi : Assistants territoriaux socio-éducatifs

Grade : Assistant socio-éducatif, Assistant socio-éducatif CLex

- de catégorie : **A**

Filière : Médico-sociale

Le positionnement du poste dans l'organisation : Rattaché à la Direction de l'Enseignement Supérieur (DES)

Résumé du poste :

Mission ou la finalité du poste : Elle contribue, dans le cadre d'une démarche éthique et déontologique, à créer les conditions pour que les personnes, les familles et les groupes aient les moyens d'être acteurs de leur développement et de renforcer les liens sociaux et les solidarités dans leurs lieux de vie

Relations fonctionnelles :

A l'intérieur du service :

- Relations permanentes et coopération avec l'ensemble des autres travailleurs sociaux

A l'intérieur de la collectivité :

- Relations avec l'ensemble des services de la collectivité

Avec les partenaires extérieurs :

- Coopération avec les acteurs publics et privés en matière de logement (OPHLM, préfecture, etc.), de santé (secteur pédo-psychiatrique, hôpital, caisse primaire d'assurance maladie, etc.)

- Relations avec l'éducation nationale

- En matière d'insertion (mission locale, ANPE, ASSEDIC), participation dans les instances partenariales liées aux dispositifs (FSL, expulsions, RMI, surendettement, politique de la ville, etc.), relations permanentes avec les associations intermédiaires et caritatives

Activités / Tâches principales du poste :

- Accueillir, informer et orienter des usagers

- Elaborer un diagnostic psychosocial

- Effectuer un accompagnement social et/ou éducatif de personne dans le cadre de l'aide à la personne

- Effectuer un accompagnement de groupes et de communautés dans le cadre de projet collectifs

- Etablir une médiation auprès des organismes
- Assurer l'instruction administrative des dossiers de demandes d'aides
- Piloter et animer des projets et des actions de prévention
- Développer et animer des partenariats
- Assurer une veille sociale et juridique
- Tenir un accueil et réaliser le tutorat des élèves et stagiaires

Cette liste de tâches énumérée n'est pas limitative. Elle peut évoluer à tout moment sur demande de l'employeur

Compétences pratiques requises :

Accueillir, informer et orienter des usagers

- Informer sur les différents dispositifs d'aide sociale
- Expliquer le cadre réglementaire et institutionnel de l'action sociale
- Orienter vers les interlocuteurs compétents et les réseaux d'entraide
- Comprendre et se faire comprendre des personnes

Elaborer un diagnostic psychosocial

- Favoriser l'expression de la demande, la clarifier, la hiérarchiser
- Conduire des entretiens d'aide
- Comprendre et gérer l'émotion de la personne
- Elaborer un pré diagnostic sanitaire, matériel, financier, familial et psychologique des personnes en difficulté
- Evaluer la situation de la personne et conseiller avec objectivité sur les actes de la vie personnelle

Effectuer un accompagnement social et/ou éducatif de personne dans le cadre de l'aide à la personne

- Elaborer un projet global d'intervention sociale
- Repérer les ressources et les limites de la personne et de son environnement
- Réaliser un diagnostic complexe social et/ou éducatif
- Prendre en compte les valeurs, les représentations de l'usager, du cadre institutionnel et de soi-même
- Favoriser l'autonomie de la personne

Effectuer un accompagnement de groupes et de communautés dans le cadre de projet collectifs

- Faire émerger les valeurs et représentations partagées au sein d'un groupe
- Accompagner des groupes et communautés dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet collectif
- Définir des objectifs, recadrer et piloter la progression du projet

Etablir une médiation auprès des organismes

- Se faire reconnaître en tant que tiers référent
- Identifier, accompagner, se mettre à distance et désamorcer une situation de crise
- Faire apparaître les enjeux des parties et contribuer à l'évolution de la situation
- Permettre l'accès effectif aux droits et faire reconnaître les intérêts des personnes
- Décoder les positionnements et les stratégies des institutions

Assurer l'instruction administrative des dossiers de demandes d'aides

- Rédiger des dossiers administratifs de demandes
- Réaliser des enquêtes sociales
- Constituer des dossiers à caractère social (insertion, RMI, RMA, surendettement, etc.)
- Accompagner les usagers dans leurs démarches auprès des organismes compétents (banque, logement, etc.)

Piloter et animer des projets et des actions de prévention

- Travailler en pluridisciplinarité, concertation et coopération avec des acteurs multiples
- Conduire des actions de prévention au sein d'équipes pluridisciplinaires
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence et ordonner les priorités

Développer et animer des partenariats

- Identifier et mobiliser les partenaires stratégiques
- Favoriser les échanges entre intervenants auprès de différents groupes sociaux
- Coordonner des travaux avec des institutions et des professionnels
- Animer des réseaux de réflexion et d'échanges de pratiques

Assurer une veille sociale et juridique

- Identifier et sélectionner les sources d'information pertinentes
- Repérer et analyser les problématiques et expériences innovantes
- Recueillir et analyser des données quantitatives et qualitatives
- Appréhender l'incidence des évolutions sociales et juridiques pour l'action sociale du territoire
- S'informer et réactualiser ses informations

Tenir un accueil et réaliser le tutorat des élèves et stagiaires

- Encadrer des élèves et stagiaires travailleurs sociaux
- Expliquer la posture et les valeurs du travailleur social
- Accompagner dans les apprentissages individuels
- Conduire des entretiens centrés d'analyse des pratiques

Les particularités/contraintes du poste :

- Travail en bureau, au sein d'un équipement collectif ou établissement (centre communal d'action sociale, maison des services publics, etc.)
- Déplacements fréquents sur le territoire, voire au domicile des usagers
- Horaires réguliers avec amplitude variable selon les besoins du service public, possibilités d'astreintes
- Grande disponibilité
- Dans certains contextes, risques d'incivilités et de violences dans la relation aux personnes ; respect absolu du secret professionnel
- Métier d'aide défini et réglementé par l'article L 411-1 et suivants du code de l'action sociale et des familles

NB: A défaut d'un fonctionnaire répondant au profil, un contractuel pourra être envisagé

Si besoin, cette fiche sera actualisée tous les ans lors de l'entretien professionnel